

Allmänna villkor SAVMAN AB

Definitioner

"Bolaget"	SAVMAN AB, org.nr 556490-9439.
"Villkoren"	Dessa allmänna villkor tillsammans med, ifall sådana bifogats Avtalet, villkor för servicenivå (SLA), villkor för nätverksanslutning, samt andra villkor som anges i Avtalet.
"Avtalet"	Det avtal som tecknats mellan Säljaren och Kunden.
"Säljaren"	SAVMAN AB, eller den av SAVMAN AB auktoriserade återförsäljaren, som tecknar Avtalet med Kunden.
"Kunden"	Den Kund som tecknar avtalet med Säljaren

§1 Allmänt

Dessa villkor omfattar de villkor som gäller vid avtalsskrivning med SAVMAN AB, oavsett affär. De allmänna villkoren kan, men behöver inte, kompletteras med andra avtalspecifika villkor.

§2 Avtalets ingående och giltighet

Avtalet anses ingånget när det signerats av båda parter, eller muntligen accepterats. Avtal kan också anses ingånget genom konkludent handlande, när tjänst eller vara som tillhandahålls tagits i bruk. Ångerrätt gäller enligt vid var tid gällande lagstiftning.

§3 Tjänstens eller produktens omfattning

Tjänstens eller produktens innehåll och omfattning anges i det enskilda Avtalet och/eller i de specifika villkor som bifogats Avtalet.

§4 Kundens åtagande och ansvar

Det åligger kunden att följa de regler och den lagstiftning som finns. Kunden får inte nyttja Bolagets tjänster för något syfte som bryter mot svensk lagstiftning eller internationell rätt. Kunden är ersättningskyldig för skada på Bolagets utrustning, om sådan skada sker medvetet eller genom grov oaktsamhet. Brister Kunden i sina åtaganden, och bristen inte kan ses som ringa, äger Säljaren rätt att med omedelbar verkan häva avtalet, utan att Kunden har rätt till ersättning eller kompensation. Säljaren och Bolaget äger i sådant fall även rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna för Kunden.

§5 Support och konsultation

För support eller konsultation kan Kunden kontakta Säljaren under ordinarie kontorstid. Konsultation utförs i mån av tillgängliga resurser, och debiteras enligt gällande prislista. Utökad tillgänglighet för support och konsultation kan ingå i viss servicenivå/SLA, ifall sådan ingår i Avtalet.

§6 Felavhjälpning

Strömförsörjning och temperatur övervakas dygnet runt, och eventuella fel eller störningar avhjälpas på ett skyndsamt sätt. Problem kan anmälas till Säljaren.

§7 Planerat underhåll

Säljaren och Bolaget har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. Sådant arbete skall genomföras på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kunden minimeras. Så långt det är möjligt utförs planerat underhåll i schemalagt servicefönster, första måndagen varje månad mellan 00:00-04:00. Företagskunder meddelas alltid i god tid innan planerad service. För privatkunder kan service utföras under dagtid utan att detta meddelas i förväg.

§8 Säljarens åtagande och ansvar

Säljaren ansvarar ej för skador eller datorintrång som sker i Kundens eller tredje parts utrustning. Varken Säljaren eller Bolaget är skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Säljaren och Bolaget hanterar all kundinformation, såsom personuppgifter, konfidentiellt och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning, detta för att värna om Kundens integritet. Dock kan Säljaren eller Bolaget via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter. Om Säljaren finner eller blir informerad om uppgifter som strider mot i Sverige eller EU gällande lagstiftning eller internationell rätt, äger Säljaren rätt att utan skadeståndsansvar överlämna denna information till Polis eller åklagare. Ifall Säljaren brister grovt i tillhandahållandet av Tjänsterna, och dessa brister inte åtgärdas efter påpekande från Kunden, äger Kunden rätt att säga upp avtalet vid tidigast det månadsskifte som följer efter det närmsta månadsskiftet efter aktuellt datum, innevarande månad plus en månad. Om Kunden redan har betalt månadsavgift för tid som infaller efter avtalets uppsägningstid, återbetalas detta belopp till Kunden. Kontaktuppgifter till Bolaget finns på dess hemsida.

§9 Force majeure

Säljaren/Bolaget ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av Säljaren/Bolaget, eller som Säljaren/Bolaget skäligen inte kunnat förutse vid avtalets tecknande, och vars följd Säljaren/Bolaget inte heller kunnat undvika eller övervinna. Detta inkluderar men är inte begränsat till brand, explosion, krig, översvämning, störningar i allmänna tele- och datakommunikationer, väderomständigheter, arbetskonflikter samt myndighetsingripande. Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i denna punkt äger Kunden ej rätt till ersättning eller annan kompensation.

§10 Uppsägning

Avtalet har efter överenskommen avtalstid en ömsesidig uppsägningstid om innevarande månad plus tre månader för företag. För privatpersoner innevarande månad plus en månad. Uppsägning ska ske skriftligen. Återförsäljare har en uppsägningstid gentemot Bolaget på innevarande månad plus två månader. Eventuell bindningstid anges i Avtalet. Om Avtalet sägs upp trots kvarvarande bindningstid, äger Säljaren rätt att debitera Kunden för kvarvarande månadskostnader fram till bindningstidens slut. Part har rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet ifall den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs, fått beviljad skuldsanering eller visar andra klara tecken på obestånd.

§11 Ersättning

Kunden skall dels erlägga avgift enligt avtal. Initial månadsavgift anges i Avtalet. Säljaren äger rätt att årligen justera månadsavgiften enligt KPI. Anmärkningar mot faktura skall göras skriftligen inom 14 dagar från fakturadatum för att beaktas. Vid sen betalning äger Säljaren rätt att påföra påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen tills dess att betalning har fullgjorts, ärendet kan även överlämnas till inkassobolag eller motsvarande. Om skuld ej reglerats i sin helhet inom 14 dagar efter det att skriftlig påminnelse har skickats till Kunden, äger Säljaren rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna, utan kompensation eller ersättning till Kunden. Säljaren äger i sådant fall även rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan.

§12 Återförsäljare

Ifall Kunden som tecknar Avtalet med Säljaren är

återförsäljare ("Återförsäljaren"), som i sin tur tecknar avtal med annan kund ("Slutkunden"), så skall Slutkunden godkänna dessa *Allmänna Villkor* genom att de bilägges avtalet mellan Återförsäljaren och Slutkunden.

Det åligger i sådant fall Återförsäljaren att till Slutkunden skyndsamt vidarebefordra villkorsändringar och annan information som Säljaren delger Återförsäljaren. Lydelser i Villkoren som utgår från tidpunkt för Säljarens eller Bolagets meddelande om villkorsändringar utgår från den tidpunkt då dessa meddelades till Återförsäljaren. Ifall Återförsäljaren ej fullgjort betalningar till Säljaren inom 14 dagar efter skriftlig påminnelse, och Säljaren har kontaktuppgifter till Slutkunden, kan Säljaren meddela Slutkunden om bristen i betalning, och att avstängning eller begränsning i Tjänsterna kan komma att utföras. Säljarens och Bolagets rätt till avstängning, begränsning och uppsägning av Avtalet gäller oavsett om det är Återförsäljaren eller Slutkunden som bryter mot Villkoren eller Avtalet. Slutkundens eller Återförsäljares rättigheter gäller mot den part med vilka de tecknat avtal, enligt sådant avtal.

§13 Ändrade kontaktuppgifter

Kunden skall utan fördröjning meddela Säljaren ändringar av fakturaadress, eller ändring av någon av de övriga kontaktuppgifter till Kunden som anges i Avtalet.

§14 Ändringar av villkor

Villkoren kan komma att förändras av Säljaren eller Bolaget. Sådant förändring skall meddelas Kunden skriftligen senast 3 månader innan de träder i kraft. Ändringar p.g.a. lag har Säljaren och Bolaget rätt att göra med kortare varsel än ovan angivna. Mindre ändringar som ej påverkar parternas rättigheter eller skyldigheter behöver ej meddelas.

§15 Överlåtelse av avtal

Säljaren äger rätten att överlåta avtalet utan kundens medgivande. Kunden får inte överlåta avtalet utan Säljarens medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen.

§16 Tvist

Tvist angående Villkoren och Avtalet skall i första hand avgöras genom medling via parterna utsedda representanter. Skulle parterna inte lyckas nå en överenskommelse skall tvisten avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.