

## 1. Inledning

Dessa tjänstespecifika villkor reglerar, tillsammans med SavMAN AB avtalsvillkor för anslutning, avtalsförhållandet mellan kund och SAVMAN avseende upplåtelse av förbindelse i SavMANs nät, och gäller om inte annat skriftligen avtalats. Dessa villkor ersätter alla tidigare gällande villkor för Punkt till Punkt förbindelse. I enlighet med vad som anges i dessa villkor har Kunden rätt att använda SavMANs nät för överföring av meddelanden. Med "SavMANs nät" avses det kommunikationsnät som SAVMAN disponerar fram till och med avlämningspunkt hos kund och med "meddelanden" avses tele- och datatrafik.

## 2. Anslutning

SAVMAN ansvarar för erforderliga förbindelser fram till avtalad avlämningspunkt. Kunden svarar för, och bekostar, anslutning till avtalad avlämningspunkt. Om inte annat har avtalats utför SAVMAN installationer och andra anslutningsåtgärder under helgfria vardagar 08.00 - 16.30. Efter särskild överenskommelse kan SAVMAN utföra dessa åtgärder på annan tid – mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. SAVMAN skall äga tillträde till Kundens lokal i den omfattning det är nödvändigt för att ansluta Kunden till SavMANs nät.

## 3. Tekniska data

Förbindelsen avlämnas med Ethernetgränssnitt RJ 45 10/100/1000 Mbps.

## 4. Drift och underhåll

SAVMAN åtar sig att skyndsamt avhjälpa eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel som Kunden har anmält till SAVMAN under kontorstid (helgfriga vardagar 08.00 – 16.00). Felsökning startar snarast från att SAVMAN har mottagit felanmälan från Kund. Arbete med felavhjälpning sker under kontorstid om inte annat har avtalats skriftligen.

På Kunds begäran kan felavhjälpning även ske utanför kontorstid, mot att kunden erlägger särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. SavMANs ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet eller felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som ligger utanför SavMANs kontroll. Kund skall lämna SAVMAN tillträde till Kundens lokal i den omfattning det är nödvändigt för felsökningsåtgärder, service- och underhållsarbeten.

## 5. Planerat arbete

Kunden skall genom fax eller e-post skriftligen informeras om planerat arbete som varit påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl, och som påverkar Kundens tillgänglighet.

Förutom vid akuta fall när avisering skall ske med så lång framförhållning som möjligt, skall avisering ske senast tio kalenderdagar före planerat arbete. Planerat arbete skall i möjligaste mån genomföras under fredag 18.00 – måndag 06.00.

## 6. Avdrag och skadestånd

Har anslutningen inte kunnat användas på grund av ett fel i SavMANs nät så att förbindelse omöjliggjorts, har Kunden rätt till nedsättning av fast avgift i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till SAVMAN till dess felet åtgärdats. Nedsättning görs med den del av fast avgift som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Nedsättning påbörjas först efter det att den avtalade garanterade tillgänglighetsgarantin underskrids. Normalt garanteras om inget särskilt avtalats 99,0% tillgänglighet baserat på kalenderkvartal.

Kunden har inte rätt till avdrag i den mån förlusten ersätts av skadestånd eller felet beror på omständighet som anges i punkt 4 eller 6. Kunden har vidare, med de begränsningar som anges i punkt 6 och 7, rätt till ersättning för skada som SAVMAN, eller någon för vilken SAVMAN svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

## 7. Ansvarsbegränsning

För skada till följd av att förbindelsen avbrutits eller varit otillgänglig, utgår ersättning enbart för utgift som föranletts av skadan. Dock kan SavMAN AB:s ersättningsskyldighet aldrig överstiga en (1) årsavgift för den aktuella tjänsten. Ersättning utgår inte för indirekt skada, t ex förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.