

## Villkor inplacering rackskåp SAVMAN serverhall

### Definitioner

"Bolaget"	SavMAN AB, org.nr 556490-9439.
"Villkoren"	Dessa villkor tillsammans med Allmänna villkor SAVMAN och, ifall sådana bifogats Avtalet, villkor för servicenivå (SLA), villkor för nätverksanslutning, samt andra villkor som anges i Avtalet.
"Avtalet"	Det avtal avseende hyra av rackskåp, som tecknats mellan Säljaren och Kunden.
"Säljaren"	Bolaget, eller den av Bolaget auktoriserade återförsäljaren, som tecknar Avtalet med Kunden.
"Kunden"	Den kund som genom tecknande av Avtalet med Säljaren, hyr rackskåp beläget hos Bolaget, eller som utkwitterar personlig kod och nyckelbricka.
"Rackskåp"	Helt, eller del av, 19" standardskåp avsedda för inplacering av kommunikations- och serverutrustning.
"Funktion"	Den teknik som medger access, motsvarande kod, nyckel eller dongel.

### §1 Allmänt

Dessa villkor omfattar hyra av rackskåp i Bolagets serverhall, belägen på Djurgårdsgatan 6, Sävsjö. Hyrd plats i rackskåpet kan innehålla fast utrustning monterad av, och tillhörande, Bolaget. Om annat ej avtalats består denna fasta utrustning av en PDU (strömförsörjningsenhet) och en ODF, med framdraget fiberkablage, för att möjliggöra anslutning till nätverkstjänster och avtalat antal RU (RackUnits), per hyrd plats i rackskåp. Fysisk tillgång till serverhall och rackskåp, inklusive en trådledare, avbrottsfri elektricitet, kyla och eventuell nätverksanslutning, enligt följande beskrivning, benämns gemensamt "Tjänsterna".

### §2 Elektricitet

Elektricitet tillhandahålls med 230VAC. Varje rackskåp har tillgång till elektricitet enligt avtal. Strömförsörjningen säkerställs med UPS (batteridrivna avbrottsfri ström) och reservkraft (dieseldrivna generator). Om inget annat anges i Avtalet, tillhandahålls en uttagsgrupp om fyra uttag, avsakrad med en 10 A säkring. Bolaget äger rätt (men inte skyldighet) att stänga av utrustning eller bryta strömförsörjning till rackskåp, ifall tillåtet ström uttag överskrids.

### §3 Kyla

Serverhallen är byggd med en så kallad varm gång. Serverhallen (utanför den varma gången) är nedkyld till en måltemperatur om ca 20 grader, enligt ett antal mätpunkter placerade i serverhallen. Utrustning som avger mycket värme skall av Kunden placeras på sådant sätt i rackskåpet, att varmluft skickas ut mot den varma gången.

### §4 Brandskydd

Serverhallen har släcksystem med släckgas Novec 1230, som automatiskt aktiveras vid brand. Lämna

omedelbart lokalen när varningssignal ljuder eller gas strömmar ut.

### §5 Nätverksanslutning

Rackskåpet innehåller en ODF med 12 fiber draget till central där möjlighet finns för anslutning vidare ut, såsom internet. Vi behov av ytterligare antal fiber, regleras detta i avtalet. Ifall tillgång till tjänster utanför hyrd skåpplats ingår i Tjänsterna, regleras dessa av separata villkor, eller av avtal med tredje part.

### §6 Larm och övervakning

Serverhall är larmad, och kameraövervakning med lagring förekommer. In- och ut passage loggas. Strömförsörjning och temperatur i serverhallen bevakas dygnet runt.

### §7 Tillträdesfunktion

Funktion som ger tillträde till lokalen, ingår med upp till 25 unika användare. Förteckning över kunds personal, som skall ha tillträde till avtalat utrymme, meddelas Bolaget innan tillträde kan ske. Förändringar i förteckningen skall meddelas Bolaget utan dröjsmål. Funktionen tillhandahålls av Bolaget. Funktionen är konfidentiell och får ej överlåtas. Extra Funktion, utöver 25 användare, kan erhållas och debiteras Kunden enligt gällande prislista. Om Funktion förloras skall detta meddelas Bolaget eller Säljaren utan dröjsmål, så att Funktion kan spärras. Kunden, och den person som erhållit Funktion ansvarar för sådana handlingar som utförs vid åtkomst med hjälp av dessa, även om det utförs av gäst som personen tagit med sig eller annan person.

### §8 Tillträde utan Funktion

Om Kunden behöver tillträde till rackskåp men av någon anledning inte har tillgång till Funktion, så kan Säljaren kontaktas för möjligheten att ge

sådant tillträde. Tillträde kan ges under ordinarie kontorstid, med en inställetid på som högst fyra timmar. Under annan tid kan tillträde ej garanteras. Sådant tillträde debiteras enligt gällande prislista.

Personen skall kunna uppvisa fotolegitimation, och behörighet från Kunden att få tillträde skall kunna styrkas.

Säljaren och/eller Bolaget har rätt att utan förklaring neka person tillträde till serverhallen. Slutkund som hyr rackplats av återförsäljare där återförsäljare erhållit Funktion, kan ges tillträde i sällskap med återförsäljaren, ifall detta framgår av slutkundsavtal med återförsäljaren. Villkoren för sådant tillträde framgår då av samma avtal.

### **§9 Kundens åtagande och ansvar**

Det åligger kunden att följa de regler och den lagstiftning som finns. Kunden får inte nyttja utrustning i rackskåpet för att lagra eller förmedla material som de inte äger rätten till att distribuera, eller som innehåller rasism, barnpornografi, eller annat material som bryter mot svensk lagstiftning eller internationell rätt.

Kunden har inte rätt att koppla eller placera kablar eller annan utrustning utanför sitt hyrda rackskåp, eller på ett sådant sätt att stängning av rackskåpet hindras. All kabeldragnings mellan olika rackskåp skall göras under överinseende av representant för Bolaget.

Kunden skall använda rackskåp, uttag och annan utrustning på sådant sett som den är avsedd för, och iakttaga normal försiktighet för att inte medvetet eller genom oaktsamhet orsaka skada eller onödigt slitage på Bolagets utrustning eller lokaler. Kunden är ersättningsskyldig för skada på Bolagets utrustning, om sådan skada sker medvetet eller genom grov oaktsamhet. Kunden skall tillse att dörrar till serverhall, samt till sitt rackskåp, är stängda och låsta när lokalen lämnas.

Kunden bör försäkra sin utrustning mot stöld och brand. Kunden har inte rätt att manipulera eller på något sätt försöka få tillgång till, eller orsaka skada på, utrustning i serverhallen som inte tillhör Kunden. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, elcentraler, strömförsörjningsskenor, centrala patchpaneler, samt rackskåp som tillhör annan än Kunden. Om så sker, och detta orsakar skada eller problem för annan, är Kunden helt ansvarig mot denna part för eventuella skadeståndsanspråk eller liknande.

Brister Kunden i sina åtaganden, och bristen inte kan ses som ringa, äger Säljaren rätt att med omedelbar verkan häva avtalet, utan att Kunden har rätt till ersättning eller kompensation. Säljaren

och Bolaget äger i sådant fall även rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna för Kunden.

### **§10 Support och konsultation**

För support eller konsultation kan Kunden kontakta Säljaren under ordinarie kontorstid. Konsultation utförs i mån av tillgängliga resurser, och debiteras enligt gällande prislista. Utökad tillgänglighet för support och konsultation kan ingå i viss servicenivå/SLA, ifall sådan ingår i Avtalet.

### **§11 Felavhjälpning**

Strömförsörjning och temperatur övervakas dygnet runt, och eventuella fel eller störningar avhjälpas på ett skyndsamt sätt. Problem kan anmälas till Säljaren.

### **§12 Planerat underhåll**

Säljaren och Bolaget har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. Sådant arbete skall genomföras på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kunden minimeras. Så långt det är möjligt utförs planerat underhåll i schemalagt servicefönster, måndagar klockan 05:00 – 07:00.

Bolaget meddelar Kunden innan Bolaget öppnar Kundens rackskåp, såvida inte åtkomst till rackskåpet bedöms som akut, exempelvis (men inte enbart) vid brand eller elektriskt fel.

### **§13 Säljarens åtagande och ansvar**

Säljaren ansvarar ej för skador eller datorintrång som sker i Kundens eller tredje parts utrustning. Varken Säljaren eller Bolaget är skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Säljaren och Bolaget hanterar all kundinformation konfidentiellt, detta för att värna om Kundens integritet. Dock kan Säljaren eller Bolaget via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter. Om Säljaren finner eller blir informerad om uppgifter som strider mot i Sverige eller EU gällande lagstiftning eller internationell rätt, äger Säljaren rätt att utan skadeståndsansvar överlämna denna information till Polis eller åklagare. Ifall Säljaren brister grovt i tillhandahållandet av Tjänsterna, och dessa brister inte åtgärdas efter påpekande från Kunden, äger Kunden rätt att säga upp avtalet vid tidigast det månadsskifte som följer efter det närmsta månadsskiftet efter aktuellt datum, innevarande månad plus en månad. Om

Kunden redan har betalt månadsavgift för tid som infaller efter avtalets uppsägningstid, återbetalas detta belopp till Kunden, minskat med eventuella kvarvarande kostnader såsom strömförbrukning.

#### **§14 Force majeure**

Säljaren/Bolaget ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av Säljaren/Bolaget, eller som Säljaren/Bolaget skäligen inte kunnat förutse vid avtalets tecknande, och vars följder Säljaren/Bolaget inte heller kunnat undvika eller övervinna. Detta inkluderar men är inte begränsat till brand, explosion, krig, översvämning, störningar i allmänna tele- och datakommunikationer, väderomständigheter, arbetskonflikter samt myndighetsingripande. Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i denna punkt äger Kunden ej rätt till ersättning eller annan kompensation.

#### **§15 Uppsägning**

Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid om innevarande månad plus tre månader. Uppsägning ska ske skriftligen. Återförsäljare har en uppsägningstid gentemot Bolaget på innevarande månad plus två månader. Eventuell bindningstid anges i Avtalet. Om Avtalet sägs upp trots kvarvarande bindningstid, äger Säljaren rätt att debitera Kunden för kvarvarande månadskostnader fram till bindningstidens slut. Vid förändring av Villkoren för Tjänsterna, som inskränker på Kundens nyttjande av Tjänsterna, eller som medför kostnadsökningar överstigande 15% årligen för nyttjande av samma Tjänster, så har Kunden rätt att fram till en månad efter det att villkorsändringen trätt i kraft, säga upp Avtalet utan hänsyn till eventuell bindningstid. Görs uppsägningen inom en månad från att villkorsändringen meddelats är uppsägningstid som högst innevarande månad plus två månader, i annat fall gäller ordinarie uppsägningstid. Part har rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet ifall den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs, eller visar andra klara tecken på obestånd. Vid avtalets upphörande skall Kunden återlämna samtliga utkvitterade nyckelbrickor. För varje nyckelbricka som inte återlämnats till Bolaget senast 7 dagar efter avtalets upphörande debiteras Kunden kostnader som för förlorad nyckelbricka. Vid uppsägning skall rackskåpet vara tomt på all utrustning som inte tillhör Bolaget, senast kl 13.00 på sista dagen i hyresperioden, eller senast 7 dagar efter meddelande om uppsägning ifall det inträffar

senare. Ifall utrustning kvarstår i rackskåp efter hyrestidens upphörande enligt ovan, äger Säljaren eller Bolaget rätt att bortforsla denna och debitera därmed förenliga kostnader till Kunden.

Alternativt kan Säljaren eller Bolaget välja att överta utrustningen och nyttja denna på det sätt som de fritt väljer, utan att någon ersättning eller kompensation ges till Kunden.

#### **§16 Ersättning**

Kunden skall dels erlägga en fast månadsavgift (hyra), samt ersättning för elektricitet enligt §2 och §3. Initial månadsavgift anges i Avtalet. Säljaren äger rätt att årligen justera månadsavgiften enligt KPI.

Anmärkningar mot faktura skall göras skriftligen inom 14 dagar från fakturadatum för att beaktas. Vid sen betalning äger Säljaren rätt att påföra påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen tills dess att betalning har fullgjorts, ärendet kan även överlämnas till inkassobolag eller motsvarande. Om skuld ej reglerats i sin helhet inom 14 dagar efter det att skriftlig påminnelse har skickats till Kunden, äger Säljaren rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna, utan kompensation eller ersättning till Kunden. Säljaren äger i sådant fall även rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan.

#### **§17 Återförsäljare**

Ifall Kunden som tecknar Avtalet med Säljaren är återförsäljare ("Återförsäljaren"), som i sin tur tecknar avtal med annan kund ("Slutkunden"), så skall Slutkunden godkänna dessa *Allmänna Villkor* genom att de bilägges avtalet mellan Återförsäljaren och Slutkunden.

Det åligger i sådant fall Återförsäljaren att till Slutkunden skyndsamt vidarebefordra villkorsändringar och annan information som Säljaren delger Återförsäljaren. Lydelser i Villkoren som utgår från tidpunkt för Säljarens eller Bolagets meddelande om villkorsändringar utgår från den tidpunkt då dessa meddelades till Återförsäljaren. Ifall Återförsäljaren ej fullgjort betalningar till Säljaren inom 14 dagar efter skriftlig påminnelse, och Säljaren har kontaktuppgifter till Slutkunden, kan Säljaren meddela Slutkunden om bristen i betalning, och att avstängning eller begränsning i Tjänsterna kan komma att utföras. Säljarens och Bolagets rätt till avstängning, begränsning och uppsägning av Avtalet gäller oavsett om det är Återförsäljaren eller Slutkunden som bryter mot Villkoren eller Avtalet. Slutkundens eller Återförsäljares rättigheter gäller mot den part med vilka de tecknat avtal, enligt sådant avtal.

#### **§18 Ändrade kontaktuppgifter**

Kunden skall utan fördröjning meddela Säljaren ändringar av fakturaadress, eller ändring av någon av de övriga kontaktuppgifter till Kunden som anges i Avtalet.

#### **§19 Ändringar av villkor**

Villkoren kan komma att förändras av Säljaren eller Bolaget. Sådan förändring skall meddelas Kunden skriftligen senast 3 månader innan de träder i kraft. Ändringar p.g.a. lag har Säljaren och Bolaget rätt att göra med kortare varsel än ovan angivna. Se §15 Uppsägning, för Kundens lättnader vid uppsägning till följd av villkorsändring. Mindre ändringar som ej påverkar parternas rättigheter eller skyldigheter behöver ej meddelas.

#### **§20 Överlåtelse av avtal**

Säljaren äger rätten att överlåta avtalet utan kundens medgivande. Kunden får överlåta avtalet efter Säljarens medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Vid överlåtelse

skall samtliga utkvitterade nyckelbrickor återlämnas senast vid överlåtelsepunkten. Den tillträdande kunden skall kvittera ut egen personlig kod och nyckelbricka från Bolaget. Ifall överlåtelsen gäller återförsäljare, och den slutkund som utkvitterat nyckelbricka(-or) kvarstår, behöver denna nyckelbricka(-or) ej återlämnas och utkvitteras på nytt. Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelsepunkten.

#### **§21 Tvist**

Tvist angående Villkoren och Avtalet skall i första hand avgöras genom medling via parterna utsedda representanter. Skulle parterna inte lyckas nå en överenskommelse skall tvisten avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.