

Tjänstespecifika villkor nätverksanslutning SAVMAN

Allmänt

Dessa villkor gäller för nätverksanslutning till rackskåp i SAVMAN AB:s ("Bolaget") serverhall, belägen på Djurgårdsgatan 6, Sävsjö ("Fastigheten"). "Kunden" avser den kund som tecknat avtal ("Avtalet") med leverantör eller återförsäljare ("Säljaren") för nätverksanslutning i enlighet med dessa villkor.

Typer av nätverksanslutning

Nätverksanslutning finns framförallt i följande tre typer, där Avtalet kan gälla en eller flera av dessa;

Internet Ethernet-anslutning för tillgång till Internet. IP-adress(er) tilldelas enligt Avtalet.

Lan-till-lan Ethernet-anslutning för sammankoppling av två eller flera punkter över eget VLAN.

Svartfiber Egen fiberanslutning för sammankoppling av två eller flera punkter.

Avtalet specificerar närmare vilken typ som levereras, samt varianter och parametrar såsom bandbredd.

Säljarens ansvar och åtaganden

Säljaren - själv eller via underleverantör - tillhandahåller, bevakar och underhåller aktiv utrustning och nätverkskablage placerat mellan ingående fiberanslutning i Fastigheten och nätverksuttag ("Nätverksuttaget") i av Bolaget monterad patchpanel i Kundens rackskåp.

Beroende på typ av nätverksanslutning kan ansvaret även gälla ytterligare utrustning och tjänster från underleverantörer.

Utrustning övervakas dygnet runt, och eventuella fel eller störningar avhjälpas på ett skyndsamt sätt. Problem kan anmälas till Säljaren via kontaktuppgifter i Avtalet.

Säljaren bär inte ansvar för brist i leverans av nätverksanslutningen ifall denna orsakas av avbrott i ström-försörjning från Bolaget, och detta avbrott även drabbar Kundens strömförsörjning till hyrt rackskåp.

Ansvaret för sådant avbrott täcks av eventuella villkor gällande strömförsörjning, som Kunden har med Bolaget eller dess återförsäljare.

Säljaren ansvarar ej för skador eller datorintrång som sker i Kundens eller tredje parts utrustning. Säljaren är ej skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund

av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.

Planerat underhåll

Säljaren - själv eller via underleverantör - har rätt att genomföra arbete avseende, men inte begränsat till, underhåll, uppgraderingar, reparationer, även om nätverksanslutningen påverkas av sådant arbete. Arbetet skall genomföras på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kunden minimeras. Så långt det är möjligt utförs planerat underhåll i schemalagt servicefönster, måndagar klockan 05:00 – 07:00.

Support och konsultation

För support eller konsultation kan Kunden kontakta Säljaren under ordinarie kontorstid. Konsultation utförs i mån av tillgängliga resurser, och debiteras enligt gällande prislista, om inget annat avtalats. Utökad tillgänglighet för support och konsultation kan ingå i viss servicenivå/SLA, ifall sådan ingår i Avtalet.

Kundens ansvar och åtaganden

För tillhandahållande av nätverksanslutning krävs ett aktivt och ej begränsat avtal med Bolaget eller dess återförsäljare för rackhyra hos Bolaget. Kunden får i Nätverksuttaget endast ansluta sådan utrustning som är anpassad för att anslutas i detta uttag.

Vid osäkerhet skall Kunden konsultera Säljaren innan utrustning inkopplas. Om problem eller skada uppstår på Säljarens eller Bolagets utrustning till följd av inkoppling av felaktig utrustning, är Kunden ersättningsskyldig för kostnader som uppstår till följd av sådana problem eller skada. Kunden medger Säljaren tillträde till Kundens rack-skåp, för underhåll och kontroll av patchpanel eller annat arbete som behövs för att säkerställa eller kontrollera leverans av nätverksanslutningen.

Force majeure

Säljaren ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av Säljaren, eller som Säljaren skäligen inte kunnat förutse vid avtalets tecknande, och vars följder Säljaren inte heller kunnat undvika eller övervinna. Detta inkluderar men är inte begränsat till brand, explosion, krig, översvämning, störningar i allmänna tele- och datakommunikationer, väderomständigheter, arbetskonflikter samt myndighetsingripande.

Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i denna punkt äger Kunden ej rätt till ersättning eller annan kompensation. Vid stora ändringar i villkor eller tjänster från underleverantör, som Säljaren ej kunnat förutse eller undvika, äger Säljaren rätt att genomföra motsvarande ändringar emot Kunden, med kort varsel när så blir nödvändigt.

Övriga villkor

I tillämpliga fall skall Bolagets " Villkor inplacering rackskåp SAVMAN serverhall" och "Allmänna villkor SAVMAN" bifogas Avtalet mellan Kunden och Säljaren. Förändringar i dessa villkor för nätverksanslutning lyder under paragraf för villkorsändringar i Allmänna Villkor. Eventuell tvist hanteras enligt Allmänna Villkor.